

如何胜任数据产品经理

数据产品经理是什么？广义来看，数据产品是可以发挥数据价值去辅助用户更优的做决策（甚至行动）的一种产品形式，本质是发挥数据价值的工具。数据产品经理，则是实现这一工具，用数据产品去满足特定数据使用需求的一个职业。



一、数据产品经理是什么

数据产品经理（Data Product Manager）是负责管理和设计基于数据的产品和解决方案的专业人才，是连接业务需求、技术实现和数据科学的桥梁，他们通过设计、开发和优化数据产品，为企业创造价值。他们在产品开发过程中充当关键角色，确保数据驱动的产品满足客户需求和业务目标。数据产品经理通常需要具备数据分析、项目管理、沟通和战略思考等多方面的技能。

二、数据产品经理应具备的能力

基本能力：交互设计能力、需求梳理能力、数据理解与使用能力、数据分析能力、业务建模能力等。

沟通协调能力/项目管理能力：沟通协调能力和项目管理能力是非常重要的，这两个能力是解决从基本的数据概念/应用概念到落地的一个核心的关键。数据产品经理在工作过程中接触的各个岗位的人非常多，不管是业务沟通、项目推进还是工作汇报，都是需要这两个能力，所以大家一定要注意 从基础的硬实力角度出发，夯实基础之外一定也要从自己的软实力出发，把沟通能力和项目管理能力提升，这样对数据产品经理这份工作来说会有很大的帮助。

三、数据产品经理各阶段

1. 初级的数据产品经理

入行 1~3 年。工作的基本内容第一是去对接一些业务部门的需求；第二是从底层把数据取出来；第三是做项目管理，很多时候项目推进、项目管理也是产品经理核心的职责之一。这些对于数据产品来说没有核心的能力的提高，只不过就是花很长时间去了解公司的核心业务。当业务提出非常细节化需求的时候，知道从哪一个底层把数据提供过去，然后也能够满足通过搭建一套基本的 BI 查询工具，让业务方、需求方自己动手去操作，实现数据的探索，可能有同学没有入门数据产品会觉得这不就是数据产品的核心工作内容，其实这个只不过是基础的本职工作。

2. 中级的数据产品经理

可能会接触大量数据分析层面的事情，也要做决策和策略，这时就会深入到具体的业务流程里面，而不是被动地去对接一些数据分析的需求。深入到具体业务流程里面，就会发现从数据应用层面来说，你是可以驱动业务的，你给业务赋能到你本身能够驱动业务，作为业务的一个非常重要的环节，这时候你可以去做精准推送、交叉分析、漏斗分析、转化分析等等这些带有分析模块的产品、平台。当你把这个分析的模型也摸透了以后，你可能就会反过来，作为数据应用这样一个角色，能不能真真正正的给公司带来一定的价值，所以你就会通过大数据能力去做一些像个性化推荐这种运营策略，之前像 app 的首页排版基本上都是运营人员自己去排、自己去设计的，但是通过你的个性化标签，比如分析模型也好，搭建底层的数据平台也好，你会发现可以把用户做这种动态的标签、用户行为采集等等都有，这些底层的支持去做数据驱动的核心指标都有了，就能够非常清晰的把驱动做个性化推荐这一套流程逻辑给它串联起来，这个时候你实际上已经真真正正的嵌入到业务核心流程里面，并给公司带来一个非常高的转化、点击率，相当于说你已经成为企业里面核心的人员，而不是仅仅属于支持层面人员。

3. 高级的数据产品经理

业务已经不能满足你对职业的规划、对你未来发展的支持。因为你做得再好其实也是在一个非常固定的业务模式下面去搭建数据应用，所以后面你就会不断地思考、去拓展、去想作为数据产品后面的

发展方向。再往后发展数据产品可能会偏向于从最顶层的数据应用层面下沉到最底层，去了解数据的本质、去了解底层数据的一些核心内容。

比如有的高级数据产品可能会去做数据管理、底层搭建，从非常底层的数据层面去做，甚至去搭大数据的组织架构；也有的数据产品就会发展到另外一个方向，比如创业去做数据驱动层面，自己搭建一套商业模式，像抖音推荐、短视频推荐，其实它核心就是我们对数据深层次的应用和思考。有两条线，一个是往底层去搭建数据，思考数据底层的核心本质，去做数据管理。另外一层就是自己去搞一些新的商业模式，从数据层面去创新。这个大概就是数据产品整体的一个发展。

四、搭建行业指标体系

大家在选择公司或者行业的时候要看一下这个行业的发展阶段或者未来的一个预期；每个行业确实都有每个行业独有的特点，但是从数据分析和数据产品层面来说，又有很多共通的地方；比如很多数据分析模型，像漏斗、销售分析等等，基本上每个行业都会有相关的应用场景；不同的行业对如果要设计指标的话其实也是有一些共通的地方的，就是我们常说的方法论。以教育行业为例，首先要做的就是去了解这个行业的基本组织架构和重要岗位，在了解每个岗位主要的工作内容的过程中，就对基本的业务知识有了一定的了解，这会对你设计指标体系有很大的帮助；这种方法说起来很简单，但简单的逻辑很多时候就会简单到你忽略它、以至于提炼不出来通用的方法论。

这种方法就是我们课中说到的设计指标体系会用到的管理层级法，除了这种方法还有很多，比如金字塔、OSM，适用于你在工作过程中不同的应用场景。在你掌握了很多技能，具有很强的项目管理能力，并且学会开导自己以外，还要去培养一些兴趣爱好，拓展自己的能力边际，不要让你的岗位去限制能力发展，不要让你的能力边界被你自己所限定。一定要在岗位或者职责外不断地扩大自己的能力去学习各种知识和能力，在某一天在工作中你会突然发现自己当时学的东西可以用在这里，就会有非常奇妙的感觉。