|  |
| --- |
| 访谈项目名称： |
| 访谈目的： |
| 访谈方式：( ) 电话 ( ) 面对面 ( ) 其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 访谈时间 |  | 地点 |  | 记录人 |  |
| 被访者 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 用户现状 |
| 1、自己买菜 |
| 用户痛点 |
| 1. 买菜太麻烦
2. 不新鲜
3. 价格波动
 |
| 用户解决方案 |
| 1、忍着 |
| 用户需求 |
| 1. 送货上门
2. 价格波动不要太大
3. 菜要新鲜
4. 品类要多
 |
| 产品需求 |
| 1. 物流配送
2. 直营直销，保证价格稳定
3. 直播采购，展示采购时间
4. 冷链运输
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**用户访谈记录表**