|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 访谈项目名称： | | | | | |
| 访谈目的： | | | | | |
| 访谈方式：( ) 电话 ( ) 面对面 ( ) 其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 访谈时间 |  | 地点 |  | 记录人 |  |
| 被访者 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 用户现状 | | | | | |
| 1、自己买菜 | | | | | |
| 用户痛点 | | | | | |
| 1. 买菜太麻烦 2. 不新鲜 3. 价格波动 | | | | | |
| 用户解决方案 | | | | | |
| 1、忍着 | | | | | |
| 用户需求 | | | | | |
| 1. 送货上门 2. 价格波动不要太大 3. 菜要新鲜 4. 品类要多 | | | | | |
| 产品需求 | | | | | |
| 1. 物流配送 2. 直营直销，保证价格稳定 3. 直播采购，展示采购时间 4. 冷链运输 | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

**用户访谈记录表**